



## SEGRETERIA PROVINCIALE DI PISTOIA

Via Macallè nr. 23  
Tel. 0573970529  
www.sap-pistoia.com  
pistoia@sap-nazionale.org

### PERSONALE ASSOLUTAMENTE INSUFFICIENTE!

Nel corso della verifica semestrale, inerente l'attuazione dell'accordo decentrato, avvenuta il 4 febbraio scorso, il SAP aveva sollevato l'insufficienza, nel numero previsto dall'Amministrazione, del personale assegnato al costituendo centralino unico di Questura- Prefettura, che avrebbe causato problematiche per il servizio e per la fruizione del congedo, recuperi etc.

Di seguito riportiamo alcuni stralci del verbale:

**Il SAP chiede notizie aggiornate in merito alla nuova sede della Questura, della Polizia Stradale e del Commissariato di Montecatini Terme.**

**Chiede inoltre la posizione dell'amministrazione a seguito delle relazioni redatte dal genio civile e dall'ing. Vaccaro** considerata la situazione problematica segnalata dai tecnici.

**Riguardo l'istituzione del centralino unico il SAP sottolinea che il personale di quell'ufficio risulta insufficiente. Rappresenta che sono presenti 5 turnisti che effettuano il servizio di messaggeria e nei giorni festivi oltre tale mansione effettuano anche il servizio di centralinista nella fascia 8/20 che negli altri giorni è assicurato da altre due persone con orario 8/20. A ciò va aggiunto il capoposto e il suo collaboratore. Considera che un dipendente è prossimo al pensionamento anche al fine di poter far sostenere il personale le ferie spettanti, recuperi riposi e riposi compensativi sospesi che la situazione sia costantemente monitorata valutando l'assegnazione di una nuova unità anche ai fini di un utile affiancamento. Infine il SAP ha constatato che sul tema della decurtazione delle giornate di CO non gestite nei tempi non previsti non ha effettuato alcun tipo di comunicazione formale né ai dipendenti né alle OO.SS, impedendo di fatto il ricorso a strumenti di opposizione previsti. Chiede le motivazioni di tale scelta presa di posizione considerato che senza alcun dubbio il personale non ha beneficiato del c.c. previsto esclusivamente per poter garantire servizi di polizia (in particolare uffici investigativi) che altrimenti non sarebbero potuti essere effettuati e che di fatto non avrebbero portato a risultati consistenti.**

**Il QUESTORE assicura il massimo impegno per una sede idonea e funzionale. Le relazioni tecniche sono state trasmesse con apposita nota agli organi competenti. Nell'occasione è stata nuovamente rimandata agli organi centrali la necessità di individuare con assoluta urgenza un'altra sede per ovviare alle molteplici problematiche per la sicurezza degli operatori e dei cittadini non risolvibili in altro modo. Precede, d'intesa con l'amministrazione comunale di Montecatini Terme, l'iter burocratico per la realizzazione del nuovo Commissariato e della nuova caserma della Guardia di Finanza in viale Adua ove è già presente una struttura di proprietà del Comune facilmente adattabile alle esigenze di entrambi gli uffici.**

**Ad oggi si ritiene sufficiente l'organico del centralino, già implementato di un'unità proprio in vista dell'unificazione del servizio. In caso di variazione di quell'organico si procederà, laddove possibile, alle necessarie integrazioni.**

**Relativamente alla problematica sollevata in merito alla mancata fruizione di giorni di CO per scadenza termini l'amministrazione si impegna ad invitare i dirigenti degli uffici ad un'attenta programmazione e pianificazione delle ferie per evitare il ripetersi di tali situazioni.**

La richiesta del SAP non era stata valutata positivamente ed alcune delle altre organizzazioni, concordando con l'Amministrazione, avevano addirittura dichiarato, verbalizzando, che l'organico del costituendo centralino era "più che sufficiente".

Non volendo il SAP polemizzare su questa presa di posizione, che appare quantomeno ambigua, riteniamo responsabile, per la problematica che andiamo a segnalare, la sola Amministrazione.

A distanza di poco più di un mese da quella riunione è accaduto, ed in più di un'occasione, quello che solo il SAP aveva previsto: il centralinista, si è trovato DA SOLO a svolgere le proprie mansioni, con una mole di lavoro aumentata a dismisura; basti pensare che l'operatore deve rispondere alle chiamate provenienti dai duecentocinquanta (250) interni, della Prefettura e della Questura, cercare le utenze e passare le comunicazioni a chi le richiede, oltre a rispondere alle linee esterne su cui chiamano cittadini ed enti.

Il SAP vuole ricordare che poco tempo fa lo stesso servizio era garantito da almeno due unità - nei turni diurni - (uno in Questura ed uno in Prefettura), con la collaborazione sia degli operatori COT, sia degli operatori telescriventi.

Non da meno il fatto che, a causa dell'esiguo numero del personale assegnato a quella mansione, non è possibile poter organizzare e di conseguenza fruire regolarmente lo spettante congedo ordinario, i recuperi riposo, le giornate ex L.104, etc, con la preoccupazione dello stesso personale che alla "scadenza", l'Amministrazione sopprima, facendo decadere, tali diritti, come peraltro ha già fatto in altri Uffici, rispettando alla lettera le vigenti normative. (al riguardo è opportuno rileggere il documento di questa segreteria datato 12 Marzo intitolato "Rispetto per i poliziotti")

Il SAP, nel ribadire che è assolutamente necessario che sia assegnato in via permanente almeno una unità presso il centralino della Questura Prefettura, sottolinea ancora una volta, a chi intende prendere tutte le norme alla lettera, che in una realtà come quella pistoiese, dove uomini e risorse sono ridotte al minimo, la fredda applicazione delle regole produce solo effetti negativi, per il personale e per i risultati.

Pistoia 18 Marzo 2013

IL SEGRETARIO PROVINCIALE  
Andrea CAROBBI CORSO