



**SEGRETERIA PROVINCIALE DI PISTOIA**

Via Macallè nr. 23  
Tel. 0573970529  
www.sap-pistoia.com  
pistoia@sap-nazionale.org

AL SIGNOR QUESTORE

SEDE

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE

ROMA

Ancora una volta dopo ripetute segnalazioni e comunicati di questa O.S. , denunciemo il disinteresse dell'Amministrazione nell'affrontare alcune gravi problematiche di servizio che riguardano in primis la Sezione telecomunicazioni della Prefettura.

Si continua ad ignorare la necessità di impiegare un secondo operatore nella fascia antimeridiana al Centralino della Questura-Prefettura. I sondaggi effettuati presso il centralino della vecchia sede, registravano un carico di lavoro insostenibile per un solo operatore, tanto che veniva riconosciuto la necessità di un ulteriore impiego; oltre alle telefonate della Questura, l'operatore, utilizzando gli stessi strumenti, deve sopperire alle esigenze della Prefettura con un ulteriore aggravio di lavoro.

L'unificazione del centralino, avrebbe dovuto comportare un aumento adeguato delle risorse umane per migliorare la qualità dei servizi o garantire la sostituzione di quello assente per motivi imprevisti. **Oggi**, constatiamo che il personale del centralino è assolutamente insufficiente .C'è da sottolineare inoltre che la presenza di un solo operatore non permette il rispetto delle normative basilari sulla prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Se al disinteresse dell'Amministrazione per questo servizio si sommano le problematiche causate agli operatori di quel settore, vedi non concessione di recuperi riposo, di giornate dedicate alla donazione del sangue, alla fruizione di Legge 937 etc, la situazione diventa insostenibile.

Il SAP chiede pertanto all'Amministrazione di prendere una posizione netta e risolutiva per risolvere i problemi di quel settore che , con dimostrato disinteresse, ritiene di si secondaria importanza ma che rappresenta di fatto la prima immagine di funzionalità dello Stato dando al cittadino in primis disponibilità e cortesia.

Pistoia 1 Giugno 2013

IL SEGRETARIO PROVINCIALE  
Andrea CAROBBI CORSO